

## 새 브랜드 운임제의 변경 및 환불 정책

### 변경 (재발행)

새 브랜드 운임제에 대한 변경(재발행) 정책은 어떻게 되나요?

- 변경 시 요금 규정은 발권 시점에 사용된 운임 브랜드에 따릅니다.
- 전체 미사용 티켓을 변경할 시: 현재 운임(current fare)에 따라 요금차액 적용
- 부분 사용된 티켓을 변경할 시: 과거 운임(historical fare)에 따라 요금차액 적용

### **Repricing 조건**

- 정책 변경 전에 발권된 티켓: 원래 요금 규정(original fare rule) 에 따름
- 정책 변경 후에 발권된 티켓: 다음 조건이 모두 충족되어야 함
  - 동일한 또는 높은 RBD
  - 동일한 또는 높은 운임 브랜드
  - 동일한 또는 높은 운임 금액
- 브랜드가 혼합된 경우, 변경된 운임 마디에 따라 가장 제한적인 규정이 적용됩니다.

### 환불

새 브랜드 운임제에 대한 환불 정책은 어떻게 되나요?

- 환불 규정은 티켓 발권일에 따라 적용됩니다.
- 정책 변경 전 발권된 티켓: 부분 사용된 티켓 환불 시, 편도 운임은 동일한 또는 상위 'RBD'를 기준으로 계산합니다.
- 정책 변경 후 발권된 티켓: 부분 사용된 티켓 환불 시, 편도 운임은 동일한 또는 상위 'RBD 및 운임 브랜드'를 기준으로 계산합니다.
- 전체 미사용 티켓의 경우, 현재 정책에 따릅니다.

보다 자세한 내용은 [FAQ](#)를 참고 부탁드립니다.

감사합니다.